

گزارش عملکرد سه ماهه اول 1400

نام مرکز آموزشی درمانی / بیمارستان: 17 شهریور رشت

نام مدیر پرستاری: فاطمه مسکینی

مشخصات تخت‌های بیمارستان:

درصد اشغال تخت	تعداد تخت فعال	تخت سایر	تعداد تخت ستاره دار	تعداد تخت موجود	تعداد تخت مصوب
49%	140	4	23	167	170



مشخصات پرسنلی بیمارستان: به تفکیک ماه

فروردین

مجموع کل نیرو	پرستار					کل	اتاق عمل					کل	فوریت های پزشکی					کل	کمک بهیار				کل	
	رسمی	تبصره 3	تبصره 4	تب	قرارداد معین		طرحی	کل	رس می	تبصره 3	تبصره 4		قرارداد معین	طرحی	کل	رسمی	تبصره 3		تبصره 4	قرارداد معین	طرحی	رسمی		تبصره 3
197	135	13	-	5	36	189	1	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3

اردیبهشت

مجموع کل نیرو	پرستار					کل	اتاق عمل					کل	فوریت های پزشکی					کل	کمک بهیار				کل	
	رسمی	تبصره 3	تبصره 4	تب	قرارداد معین		طرحی	کل	رس می	تبصره 3	تبصره 4		قرارداد معین	طرحی	کل	رسمی	تبصره 3		تبصره 4	قرارداد معین	طرحی	رسمی		تبصره 3
194	135	13	-	5	34	187	1	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3

خرداد

مجموع کل نیرو	پرستار					کل	اتاق عمل					کل	فوریت های پزشکی					کل	کمک بهیار				کل	
	رسمی	تبصره 3	تبصره 4	تب	قرارداد معین		طرحی	کل	رس می	تبصره 3	تبصره 4		قرارداد معین	طرحی	کل	رسمی	تبصره 3		تبصره 4	قرارداد معین	طرحی	رسمی		تبصره 3
197	135	13	-	5	37	190	1	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3

توضیحات : در قسمت رسمی (منظور پیمانی / رسمی آزمایشی / رسمی قطعی)

- یک کارشناس بیهوشی در آندوسکوپی این مرکز شروع بکار نموده است.(جدیدالاستخدام پیمانی).
- در ستون مجموع کل نیرو لحاظ نشده است.

• نیروهای رسمی و پیمانی که در استعلاجی بارداری و زایمان هستند در جدول فوق لحاظ شده است.

منظور از قرارداد کارمعین (پرسنل شرکت آوا سلامت و سایر شرکت می باشد.

تعداد پرسنل 89 روزه	ماه تیر	ماه مرداد	ماه شهریور
0	0	0	0



مجموع کل پست مدیران پرستاری																											
کل		بلاتصدی												کل		در تصدی											
درصد	تعداد	سرپرستار		سو پروایزر در گردش		پرستار کنترل عفونت		سوپر وایز آموزش سلامت		سو پروایز آموزشی		مترون		در صد	تعداد	سرپرستار		سو پروایزر در گردش		پرستار کنترل عفونت		سوپر وایز آموزش سلامت		سو پروایز آموزشی		مترون	
		تعدا د	درص د	درص د	تعدا د	درص د	تعدا د	درص د	تعدا د	درص د	درص د	تعدا د	درص د			تعدا د	درص د	تعدا د	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد
33	6	3	/33 3	60	3	100	1	-	-	-	-	-	-	67	12	6	66/6	2	40	0	0	100	1	100	1	100	1

مشخصات چارت پرسنلی مدیران پرستاری : آخرین چارت پرسنلی

(تعداد کل پست پرستار 166 پست)

مشخصات چارت تشکیلاتی: آخرین چارت پرسنلی

مجموع کل پست کادر پرستاری																											
کل		بلاتصدی												کل		در تصدی											
درصد	تعداد	بهدار		کمک بهیار		بهبار		هوشبری		اتاق عمل		پرستار		درصد	تعداد	بهدار		کمک بهیار		بهبار		هوشبری		اتاق عمل		پرستار	
		در صد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعدا د	درصد	تعدا د	درصد	تعداد			درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد
26	52	0	0	0	0	0	0	64	7	63.6	12	20	33	74	146	0	0	0	0	75	3	36.3	4	36.8	7	80	132

تعداد پست های ممیزی به تفکیک رده پرستاری (منظور پستهایی هستند که در انتهای چارت تشکیلاتی جدید قرارداد شده اند و با خروج فرد از سیستم پست مربوطه حذف می شود .)

کل	بهدار	کمک بهیار	بهبار	هوشبری	اتاق عمل	پرستار	سرپرستار	سو پروایزر در گردش
-	-	1	-	-	-	-	-	-



مشخصات بخش‌های بیمارستان (شامل همه‌ی بخش‌های بستری، سرپائی، درمانگاه و پاراکلینیکی که کادر پرستاری در آنجا انجام وظیفه می‌کنند).

ردیف	نام بخش	تعداد تخت	درصد اشغال تخت	تعداد پرسنل	نام سرپرستار	توضیحات
1	دفتر پرستاری	0	-	14	فاطمه مسکینی	از این تعداد 1 نفر بهیار میباشند (در پایگاه بهداشتی)
2	اورژانس	13	24%	20	زهرا شجاع مرد	
3	تریاز	4	5482 نفر	10	زهرا شجاع مرد	دوکاردان و یک کارشناس فوریت پزشکی فعالیت می نمایند و یک نفر مرخصی زایمان که در آمار لحاظ شده است.)
4	جراحی	9	47%	9	شیرین حشمتیان فر	یک نفر مرخصی زایمان در آمار لحاظ شده
5	picu	7	62%	21	ناهید بیدار	
6	nicu	9	96%	22	مریم رجبی	یک نفر مرخصی زایمان در آمار لحاظ شده
7	عفونی	19	35%	16	زهرا نعمتی	
8	داخلی 1	26	37%	18	طاهره حسن پور	
9	داخلی 2	19	54%	14	شهربانو شادپور	
10	نوزادان	19	39%	16	نسیم خلیلی راد	
11	خون	19+5	58%	19	نادیا مسیبی	از این تعداد یک نفر بهیار می باشد
12	تالاسمی	12	823 نفر	7	صغری رفیعی	
13	درمانگاه تخصصی	2	2233 نفر	6	فروغ شعبانی	
14	آندوسکوپی	1	29 نفر	4	سامره پور کریمی	از این تعداد یک نفر بهیار می باشد. و یک کارشناس بیپوشی که در آمار لحاظ شده است.
15	دیالیز	3	265 نفر	2	-	
	جمع	167	49%	198		



توضیحات	ضریب پرستار به تخت	تعداد کل نیرو	هوشبری					اتاق عمل				پرستار					نام سرپرستار	درصد اشغال تخت	تعداد تخت	نام بخش	ردیف
			طرحی	قرارداد کار معین	قرارداد تبصره 3	رسمی پیمانی	طرحی	قرارداد کار معین	قرارداد تبصره 3	رسمی پیمانی	کمک پیمانی	پیمانی	طرحی	89 روزه	قرارداد کار معین	قرارداد تبصره 3					
	-	14	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	13	فاطمه مسکینی	-	0	دفتر پرستاری	1	
		20	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	1	15	زهرا شجاع مرد	24%	13	اورژانس	2	
سه نیروی کاردان و کارشناس فوریت پزشکی و یک نفر در مرخصی زایمان هستند که در آمار آمده است.	-	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	4	زهرا شجاع مرد	5842	4	ترباژ	3	
یک نفر در مرخصی زایمان که در آمار لحاظ شده است		9	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	5	شیرین حشمتیان فر	47%	9	جراحی	4	
		21	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	1	3	14	ناهید بیدار	62%	7	picu	5	
یک نفر در مرخصی زایمان		22	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	17	مریم رجبی	96%	9	nicu	6	
		16	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	1	10	ساره روحانی	35%	19	عفونی	7	
		18	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	1	2	11	طاہره حسن پور	37%	26	داخلی 1	8	
		14	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	1	10	شهربانو شادپور	54%	19	داخلی 2	9	
		16	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	2	1	9	نسیم خلیلی راد	39%	19	نوزادان	10	
		19	-	-	-	-	-	-	-	1	6	-	-	-	12	نادیا مسیبی	58%	19+5	خون	11	
		7	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	6	صغری رفیعی	823 نفر	12	تالاسمی	12	
	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	فروغ شعبانی	2233 نفر	2	درمانگاه تخصصی	13	
	-	4	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	ساره پور کریمی	29 نفر	1	آندوسکوپی	14	
*		2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	265 نفر	3	دیالیز	15	
		198				1			1	3	37		5	13	135		49%	167	جمع		

آمار کادر پرستار به تفکیک بخش‌های بیمارستان (شامل همه‌ی بخش‌های بستری، سرپائی، درمانگاه و پاراکلینیکی که کادر پرستاری در آنجا انجام وظیفه می‌کنند).

* حاصل کل نیرو (198 نفر) تقسیم بر کل تعداد تخت (167 تخت) 1/18 می‌باشد ولی تعداد کل نیرو در بخش‌های فعال (155 نفر) تقسیم بر تعداد تخت فعال (140) برابر با 1/1 می‌باشد.

*در بخش داخلی 2: یک نفر پرستار رسمی در مرخصی بدون حقوق بسر میبرد که در لیست بالا لحاظ نشده است. (خانم زهرا غفاری بای)



وضعیت چینش نیروکادر پرستاری به تفکیک بخش‌ها واحدهای بیمارستان

توضیحات	لطفا در این قسمت تعداد نیروهای فیکس صبح و عصر و شب خود را نیز ذکر نمایید			مجموع افرادی که در 24 ساعت در آن بخش حضور دارند	تعداد پرسنل شب کار	تعداد پرسنل عصر کار	تعداد پرسنل صبح کار	درصد اشغال تخت	تعداد تخت	نام بخش	ردیف
	شب	عصر	صبح								
یک نفر بهیار	0	0	9	10	1	1	8	-	0	دفتر پرستاری	1
یک نفر بیهوشی	0	0	2	10-11	3-4	3	4	24%	13	اورژانس	2
	0	0	1	4	2	1	1	5482 نفر	4	تریاز	3
	0	0	2	5	1	1	3	47%	9	جراحی	4
	0	0	3	11-12	3	3	5-6	62%	7	picu	5
	0	0	2	11	3	3	5	96%	9	nicu	6
	0	0	2	9	2	2	5	35%	19	عفونی	7
	0	0	2	11	3	3	5	37%	26	داخلی 1	8
	0	0	2	9	2	2	4	54%	19+5	داخلی 2	9
	0	0	3	9	2	2	5	39%	19	نوزادان	10
یک نفر بهیار	0	0	3	12-13	3	3	7	58%	19	خون و سرپایی خون	11
	0	0	6	6	0	0	5-6	823 نفر	12	تالاسمی	12
	0	0	5	5-6	0	1	5	2233 نفر	2	درمانگاه تخصصی	13
یک نفر بهیار یک نفر بیهوشی	0	0	4	4	0	0	4	29 نفر	1	آندوسکوپی	14
	0	0	2	2	0	0	2	265 نفر	3	دیالیز	15
	0	0	48	118-122	25-26	25	68-70	49%	167	جمع	
	0	0	24/2	59/5 - 61/6	13/1 - 12/6	12/6	34/3 35/3			درصد	

* (منظور تعداد افرادی هستند که طبق برنامه ماهانه بخش برای هر شیفت صبح و عصر و شب در نظر گرفته شده است . به طور مثال

برای مواردی که تعداد نیروها در شیفت‌های کاری در طول ماه متغیر می باشد ، تعداد متوسط یا میانگین نیروها و یا غالب روزها لحاظ شود . (مثال اگر در نصف یا بیش از نصف روزهای هر ماه تعداد پرسنل شیفتی 4 نفر است همان تعداد درج شود)

*برای محاسبه درصد نیروهای صبح کار و عصر کار و شب کار لطفا کلیه پرسنل صبح کار و عصر کار و شبکار هر کدام مجزا جمع شود . برای مخرج کسر جهت درصد از مجموع افراد که در 24 در بخش

حضور دارند استفاده شود .



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان
میرت اورژانس و دانشگاه علوم پزشکی گیلان

توسعه بخش در 3 ماهه گذشته:

ردیف	نام بخش	درصد اشغال تخت	تعداد تخت قبل از توسعه	تعداد تخت بعد از توسعه	تاریخ توسعه	نام سرپرستار	توضیحات
-	-	-	-	-	-	-	-

افتتاح بخش در 3 ماه گذشته:

ردیف	نام بخش	تعداد تخت	نام سرپرستار	تاریخ افتتاح	توضیحات
-	-	-	-	-	-

تعداد کل مراجعین به اورژانس در 3 ماه گذشته:

تعداد کل مراجعین	فروردین ماه	اردیبهشت ماه	خرداد ماه
5482	1964	1533	1958



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان
مدیریت اورژانس و درمانی دانشگاه علوم پزشکی گیلان

تعداد اعمال جراحی در 3 ماه گذشته:

کل	سزارین			کل	سرپائی			کل	الکتیو			کل	اورژانس			تعداد کل اعمال جراحی
-				-					خرداد	اردیبهشت	فروردین		خرداد	اردیبهشت	فروردین	سه ماهه بهار
-	-	-	-	-	-	-	-	26	13	9	4	74	39	22	13	100

تعداد زایمان طبیعی در 3 ماه گذشته:

ماه	ماه	ماه	تعداد کل زایمان طبیعی
-	-	-	-

تعداد کل مامور به حرفه : 14 نفر

تعداد کل مامور به غیر حرفه: 1 نفر

تعداد کل انتقال یافته به (در 3 ماهه گذشته): 1 نفر

جدول مشخصات مامورین به: 15 نفر

نام پرسنل	رده شغلی	میزان تحصیلات	مامور به حرفه یا غیر حرفه	تاریخ شروع ماموریت	تاریخ اتمام ماموریت	بخش یا واحد مامور شده	توضیحات
مجید نیکجو	پرستار	لیسانس	به حرفه	1400/3/1	نا معلوم	بیمارستان حشمت	
فاطمه صفرزاده	پرستار	لیسانس	حرفه	98/3/13	نا معلوم	بیمارستان پیروز لاهیجان	
مریم فلاحتی زنده دل	پرستار	لیسانس	حرفه	98/3/13	نا معلوم	امیرالمومنین	
کبری خوش چهره زیبا	پرستار	لیسانس	غیر حرفه	80/4/21	نا معلوم	نهاد رهبری	
زهره امیری	پرستار	لیسانس	حرفه	87/5/22	نامعلوم	الزهره	
زهره پرتو	هوشبری	لیسانس	حرفه	87/7/23	نا معلوم	پورسینا	
لیلا روحی	پرستار	دکتر	حرفه	99/4/16	نا معلوم	دانشکده پرستاری	
زهره کوهنورد	پرستار	لیسانس	حرفه	99/10/30	نامعلوم	پیروز لاهیجان	
مجید فرمانبر	اتاق عمل	کارشناس	حرفه	99/8/10	بازگشایی اتاق عمل	اتاق عمل مرکز رازی	
علی زرین دوست	اتاق عمل	کارشناس	حرفه	99/8/11	بازگشایی اتاق عمل	اتاق عمل امیرالمومنین	
عرفان ارشدی	اتاق عمل	کارشناس	حرفه	99/8/3	بازگشایی اتاق عمل	اتاق عمل امیرالمومنین	
افسانه عسکر خواه	اتاق عمل	کارشناس ارشد	حرفه	99/8/11	بازگشایی اتاق عمل	اتاق عمل پورسینا	
مجید فرمانبر	اتاق عمل	کارشناس	حرفه	99/8/10	بازگشایی اتاق عمل	اتاق عمل مرکز رازی	
مهسا رضوی نژاد	اتاق عمل	کارشناس	حرفه	99/3/19	بازگشایی اتاق عمل	اتاق عمل مرکز رازی	
مریم آوخ	اتاق عمل	کارشناس	حرفه	99/3/19	بازگشایی اتاق عمل	اتاق عمل مرکز رازی	
حبیبه گنجه	هوشبری	کارشناس	حرفه	99/10/30	بازگشایی اتاق عمل	صومعه سرا	
منیره شعربافی	مترون	کارشناس ارشد	حرفه	1400/03/13	نامعلوم	اداره ارزشیابی	

تعداد کل انتقال یافته از (در 3 ماهه گذشته): 1 نفر

جدول مشخصات مامور از: 1 نفر

نام پرسنل	رده شغلی	میزان تحصیلات	مامور به حرفه یا غیر حرفه	تاریخ شروع ماموریت	تاریخ اتمام ماموریت	بخش یا واحد مامور شده	توضیحات
سارا خطیب	پرستار	لیسانس	به حرفه	1400/3/1	نا معلوم	بیمارستان صومعه سرا	
فاطمه مسکینی	مترون	فوق لیسانس	به حرفه	1400/2/20	نامعلوم	بیمارستان پورسینا	

تعداد کل کادر پرستاری بازنشسته (در 3 ماهه گذشته)

مشخصات پرسنل بازنشسته: -

نام پرسنل	رده شغلی	سمت	تاریخ بازنشستگی
-	-	-	-

تعداد کل کادر پرستاری دارای تحصیلات کارشناسی ارشد و بالاتر: 31 نفر (19 نفر فارغ التحصیل و 7 نفر دانشجو ، و یک دانشجو و چهار نفر فارغ التحصیل غیر پرستاری)

ردیف	نام پرسنل	رشته تحصیلی	مقطع تحصیلی	دانشجو یا فارغ التحصیل	بخش محل خدمت	سمت	توضیحات
1	فاطمه مسکینی	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	دفتر پرستاری	مدیر پرستاری	
2	آذر رضاصفت	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	دفتر پرستاری	سوپروایزر آموزشی	
3	فاطمه پوردقت کار	سلامت جامعه	ارشد	فارغ التحصیل	دفتر پرستاری	سوپروایزر آموزش سلامت	
4	زهرا خورشیدی	سلامت جامعه	ارشد	فارغ التحصیل	دفتر پرستاری	کارشناس کنترل عفونت	
5	مریم علیزاده	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	دفتر پرستاری	کارشناس ایمنی و هماهنگ کننده ایمنی بیمار	
6	ناهید بیدار	داخلی ، جراحی	ارشد	فارغ التحصیل	PICU	سرپرستار	
7	نادیا مسیبی	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	خون	سرپرستار	
8	صغری میرحسینی	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	عفونی	سرپرستار	
9	کبری شیردل	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	خون	پرستار	
10	اعظم رهدار	آموزش بهداشت	ارشد	فارغ التحصیل	اورژانس	پرستار	
11	سارا بی شیوه مقدم	داخلی ، جراحی	ارشد	فارغ التحصیل	PICU	پرستار	
12	خدیجه اسدی	داخلی ، جراحی	ارشد	فارغ التحصیل	PICU	پرستار	
13	طاهره حسن پور	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	داخلی 1	سرپرستار	
14	سامره پورکریمی	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	آندوسکوپی	پرستار	
15	جمیله امانی نژاد	سلامت جامعه	ارشد	فارغ التحصیل	داخلی 1	پرستار	
16	لیلا روحی	داخلی ، جراحی	دکتری	فارغ التحصیل	دفتر پرستاری	پرستار	مامور به دانشکده پرستاری- پرستاری
17	طاهره مرجان	داخلی ، جراحی	ارشد	فارغ التحصیل	داخلی 2	پرستار	
18	مریم غلام نیای فومنی	داخلی ، جراحی	ارشد	فارغ التحصیل	PICU	پرستار	
19	ندا اسداله زاده	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	عفونی	پرستار	
20	مهسا آقایی	داخلی - جراحی	ارشد	فارغ التحصیل	nicu	پرستار	
21	سپیده پورقاسمی	ژنتیک	ارشد	فارغ التحصیل (غیر مربوط)	اورژانس	پرستار	
22	سامره هندلانی	مدیریت دولتی	ارشد	فارغ التحصیل (غیر مربوط)	داخلی 1	پرستار	
23	پروانه هل عطایی	مدیریت اجرایی	ارشد	فارغ التحصیل (غیر مربوط)	تجهیزات پزشکی	پرستار	



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان کیلان
میرت اورستانی دانشگاه علوم پزشکی کیلان

ردیف	نام پرسنل	رشته تحصیلی	مقطع تحصیلی	دانشجو یا فارغ التحصیل (غیر مربوط)	بخش محل خدمت	سمت	توضیحات
1	فرشته فروغی زاد	کودکان	ارشد	دانشجو	اورژانس	سرپرستار	
2	مستوره برنجی	داخلی، جراحی	ارشد	دانشجو	اورژانس	پرستار	
3	هما توحیدی	سلامت جامعه	ارشد	دانشجو	آموزش	پرستار	
4	فاطمه نوری	کودکان	ارشد	دانشجو	اورژانس	پرستار	
5	لیلا فلاح	سلامت جامعه	ارشد	دانشجو	دفتر پرستاری	سوپروایزر در گردش	
6	مریم رجبی	مراقبت های ویژه	ارشد	دانشجو	NICU	پرستار	
7	صغری رفیعی	کودکان	ارشد	دانشجو	تالاسمی	پرستار	
8	زهرا شجاع مرد	روان شناسی	ارشد	دانشجو (غیر مربوط)	اورژانس	سرپرستار	

تعداد کل پرستاری که در 3 ماهه گذشته پایان طرح گرفته اند:

نام پرسنل	رده شغلی	تاریخ	توضیحات
مریم بشاش	پرستار	1400/2/9	
محدثه خانی پور	پرستار	1400/2/31	



وضعیت استعلاجی پرسنل خاص و طولانی مدت :

ردیف	نام پرسنل	علت استعلاجی	تاریخ شروع استعلاجی	تاریخ پایان استعلاجی
1	-	-	-	-

مجموع تعداد روزهای استعلاجی کل پرسنل: 911 روز

سرانه استعلاجی 3 ماهه گذشته به ساعت: 1/78 ساعت

ردیف	تعداد استعلاجی های زایمان	تعداد استعلاجی مربوط به بارداری	تعداد استعلاجی های سایر	مجموع استعلاجی
1	3	4	94	101

ردیف	مجموع روزهای استعلاجی های زایمان	مجموع روزهای استعلاجی مربوط به بارداری	مجموع روزهای استعلاجی های سایر	مجموع روزهای استعلاجی
1	204	236	357	797



وضعیت اضافه کار:

ردیف	نام بخش	تعداد تخت	درصد اشغال تخت	مجموع ساعات اضافه کار			میانگین 3 ماه
				فروردین	اردیبهشت	خرداد	
1	دفتر پرستاری	-	-	591	307	420	440
2	اورژانس	13	24%	775	449	400	542
3	ترباز	4	5842 نفر	457	181	100	246
4	جراحی	9	47%	254	210	266	244
5	PICU	7	62%	870	374	462	569
6	NICU	9	96%	763	307	462	511
7	عفونی	19	35%	594	189	432	405
8	داخلی 1	26	37%	564	606	400	524
9	داخلی 2	19	54%	569	334	350	418
10	نوزادان	19	39%	624	398	416	480
11	خون	19	58%	903	885	760	850
12	تالاسمی	12	823 نفر	32	10	14	19
13	درمانگاه تخصصی	2	2233 نفر	76	26	25	43
14	آندوسکوپی	1	29 نفر	54	8	10	24
15	دیالیز	3	265 نفر	35	18	24	26
	جمع کل	167	49%	7161	4032	4541	5245

مجموع ساعات اضافه کار کل بیمارستان: 15734 ساعت

میانگین اضافه کار کل بیمارستان 5245 ساعت

توضیحات: در صورتی تغییر محسوس در میزان متوسط و مجموع اضافه کار نسبت به قبل مشاهده شده لطفا بررسی و دلایل ذکر گردد.



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان
میرت اهرسانی دانشگاه علوم پزشکی گیلان

حداقل 5 مورد از عملکرد یا دستاورد برتر آن مرکز را در حیطه‌های زیر با مستندات مربوطه ارسال نمایید:

- ساختاری
- پرسنلی
- تجهیزاتی
- ارتقاء فرآیند
- رفاهی پرسنل
- کنترل عفونت
- آموزش به بیمار
- ایمنی
- نهادینه سازی اخلاق حرفه ای

1- ساختاری:

فاز 2 بیمارستان در دست ساخت است

2- پرسنلی:

- تمدید طرح 18 پرسنل طرحی به مدت 3 ماه
- انتقال خانم شعربافی به اداره پرستاری، واحد اعتباربخشی
- حضور مدیریت خدمات پرستاری در جلسات رابطین آموزشی، آموزش سلامت، کنترل عفونت، ایمنی
- انجام واکسیناسیون 351 نفر از پرسنل پرستاری
- شروع به کار 6 پرسنل پرستاری مشمول طرح و 2 پرسنل پرستاری استخدامی مأمور به خدمت
- جلسه مدیر خدمات پرستاری با تیم مدیریت رهبری مورخه 1400/02/13 در خصوص تشریح برنامه عملیاتی حوزه ای اداری و درمانی
- جلسه با سوپروایزرین و سرپرستاران با حضور مدیریت امور پرستاری با هدف تاکید بر شرح وظائف و مسائل و مشکلات جاری بیمارستان در تاریخ 1400/02/29
- حضور در کمیته های مرگ ومیر، آموزش بیمار، دارو و تجهیزات و کمیته PKU، کمیته احیاء، ارتقاء راهبردی خدمات اورژانس، کمیته مدیریت اطلاعات و سلامت و اطلاعات و فناوری، طب انتقال خون، بیماری های خاص
- جلسه با کارشناسان بهبود کیفیت در خصوص برنامه ریزی جهت استقرار نظام اعتباربخشی
- روتیشن یک پرسنل بخش PICU به واحد تالاسمی
- برگزاری ملاقات عمومی در شیفت های عصر روزهای سه شنبه با پرسنل
- بازدید از فاز 2 بیمارستان
- جلسه با سوپروایزرین در خصوص نمرهدهی در ارزشیابی پرسنل پرستاری
- بررسی شکایات ارتقاء بهره وری از پرستاران بازنشسته و گروهی از پرسنل پرستار

3- تجهیزاتی

ردیف	نام تجهیزات	مارک و مدل	شرکت نماینده	تعداد	بخش / واحد	تاریخ	خریدار	ارزش ریالی
1	سختی سنج قلمی	TDS	هستاران طب	1	آزمایشگاه	1400/2/12	هدایی پروانه هل عطائی	4,500,000

4- ارتقاء فرایند:

- فرایند ارتقای تهیه بموقع کارت شناسایی پرسنل
- انجام ارزشیابی پرسنل در سال 99 به همراه بازنگری در محتوای شرح وظایف کارکنان
- تدوین جدول شاخص های ملی مراقبت پرستاری و بارگزاری آن در کلیه بخش ها همراه با آموزش در مورد نحوه تکمیل آن
- ساماندهی به تشویق های کارکنان در طول سال از طریق تهیه فرم یکسان
- اصلاح فرمت دفاتر (گزارش سوپروایزر - ترالی اورژانس - تحویل البسه -) و اصلاح فرم های بیمارستانی (9 برای چاپ انبار گردانی بخش ها و پایش دارو و تجهیزات و حضور تیم انبارگردانی مطابق HIS در بخش ها
- برنامه عملیاتی کنترل عفونت - ایمنی - آموزشی - آموزش سلامت - اورژانس - حقوق گیرنده
- شرکت در وبینار نسخه نویسی الکترونیکی به صورت هفتگی
- راند بالینی بخش ها و برنامه ریزی راند کارشناس ایمنی و کنترل عفونت و سوپروایزر آموزشی و سوپروایزر آموزش سلامت
- جلسه با مسئول روابط عمومی برای بروز کردن سایت بیمارستان و برطرف کردن مشکلات موجود
- برگزاری جلسات سنجه خوانی در خصوص بررسی کتاب اعتباربخشی
- شرکت در Walkround به صورت هفتگی در بخش ها
- ملاقات با مدیر محترم پرستاری به اتفاق کادر مدیریت در اداره پرستاری
- برنامه ریزی راند فصلی بخش ها توسط سوپروایزرین در صبح
- بررسی و چگونگی ثبت مخدر ها و هماهنگی با داروخانه در خصوص نحوه ثبت
- شرکت در جلسه ای مشترک بین بیمارستان امیرالمومنین و بیمارستان 17 شهریور در خصوص مشاوره های چشم در تاریخ 1400/03/12
- برگزاری اولین کارگاه آموزشی مراقبت نوازادان
- جلسه با منشی بخش ها و ارائه شرح وظایف آن در بخش



5-رفاهی پرسنل :

- اهدای لوح به 3 بخش دارای بهترین هفت سین براساس رای اعلام شده در سایت به اتفاق ریاست و مدیریت بیمارستان
- غباررویی و شستشوی فرش نمازخانه به مناسبت ماه مبارک رمضان
- برگزاری مراسم شبهای قدر و ختم دسته جمعی قرآن کریم بصورت غیر حضوری
- اهدای جوایز به پرسنل فعال در آموزش سلامت به مناسبت هفته سلامت
- برگزاری نرسم تودیع خانم شعربافی در 1400/02/20
- پرداخت سهم پاداش مدیریتی به تعداد 9 نفر از پرسنل فعال در شستشوی دست با نظر کارشناس کنترل عفونت
- برگزاری روز جهانی بهداشت دست و حضور در بخش ها به اتفاق تیم مدیریتی همراه با اهدای هندراپ جیبی به پرسنل و بیماران 1400/02/12
- بررسی شکایات ارتقاء بهره وری
- اهدای تشویقی به 10 نفر پرسنل به مناسبت میلاد حضرت معصومه (س)
- اهدای تشویقی به 102 پرسنل که در روز اول عید و سیزده بدر کشیک بودند
- برگزاری جشن و حضور در بخش ها به مناسبت میلاد حضرت معصومه (س) و اهدای جوایز به تعدادی از پرسنل با حضور ریاست و مدیریت بیمارستان
- برگزاری جشن غذای سلامت به مناسبت میلاد امام رضا (ع) در دفتر پرستاری با حضور مدیریت و ریاست بیمارستان

-تحلیل شاخص‌های ملی پرستاری:

1- شاخص ملی کل کادر پرستاری به تخت موجود :

فرمول شاخص :

$$\frac{\text{تعداد کل کادر پرستاری}}{\text{تخت موجود}} = \frac{192}{167} = 1/15$$

تحلیل شاخص :

یافته‌ها نشانگر آن بود که نتایج این شاخص‌ها در سه ماهه اول سال 1400 (1/15) و کاهش یافته است

دلایل :

ورود و خروج پرسنل یکسان بوده است

اما در مقایسه با سه ماهه سال 99 (1/17) که در سال 1400 به (1/15) کاهش یافته و علت آن خروج 3 پرسنل پرستاری طرحی که در مرکز دیگر استخدام شده بودند .

2- شاخص ملی نسبت کادر پرستاری حرفه‌ای به تخت موجود :

فرمول شاخص :

$$\frac{\text{تعداد کادر پرستاری حرفه‌ای}}{\text{تخت موجود}} = \frac{189}{167} = 1/13$$

تحلیل شاخص :

یافته‌ها نشانگر آن بود که نتایج از (1/15) در سه ماهه چهارم سال 99 به (1/13) در سه ماهه اول سال 1400 کاهش یافته است و علت آن خروج 3 پرسنل پرستاری استخدامی از این

مرکز می‌باشد



3- شاخص ملی نسبت کادر پرستاری مرد به کل کادر پرستاری:

فرمول شاخص:

$$\frac{\text{تعداد کادر پرستاری مرد}}{\text{کل کادر پرستاری}} = \frac{3}{192} = 0/01$$

تحلیل شاخص:

یافته ها نشانگر آن بوده که نتایج این شاخص ها در سه ماهه چهارم سال 99 و سه ماهه اول سال 1400 کاهش یافته است

دلیل: انتقال یک پرسنل مرد به بیمارستان حشمت و کاهش تعداد کادر پرستاری

4- شاخص ملی پرستار حرفه ای شاغل در اورژانس بیمارستانی به تعداد مراجعین:

فرمول شاخص:

$$\frac{\text{تعداد پرستار حرفه ای در اورژانس بیمارستانی}}{\text{کل مراجعین اورژانس}} \times 10000 = \frac{27}{5482} = 49/25$$

تحلیل شاخص:

یافته ها نشانگر آن بود که این شاخص 66/16 در سه ماهه چهارم سال 99 به 49/25 در سه ماهه اول 1400 کاهش یافته است

دلایل: علت آن تغییر نکردن تعداد پرسنل اورژانس و افزایش مراجعین اورژانس از 4081 به 5482



5- شاخص ملی درصد موارد سقوط بیماران به کل بیماران در معرض سقوط

$$\frac{\text{تعداد موارد سقوط بیماران}}{\text{در معرض خطر سقوط}} \times 100 = \frac{3}{1453} \times 100 = 0.21\%$$

تحلیل شاخص : شاخص سقوط در سه ماهه چهارم سال 0 مورد = 0% بوده است . که این شاخص در سه ماهه اول سال 1400 به 3 مورد سقوط = 0.21% رسیده است که بیانگر افزایش میزان سقوط در

سه ماهه اول سال می باشد

6- شاخص ملی درصد بروز زخم بستر در بیماران پس از بستری کل بیماران پذیرش شده

$$\frac{\text{بروز زخم بستر در بیماران پس از بستری}}{\text{کل بیماران پذیرش شده}} \times 100 = \frac{0}{1453} \times 100 = 0\%$$

تحلیل شاخص : در سه ماهه اول سال 1400 موردی از زخم بستر گزارش نشده است .



7- شاخص ملی میزان رضایت بیماران از مراقبتهای پرستاری :

فرمول شاخص :

$$\frac{\text{نمرات مکتسبه از چک لیستها}}{\text{کل نمرات چک لیست} \times \text{تعداد چک لیستهای تکمیل شده}} \times 100 = \frac{9119}{9500} \times 100 = \% 95/99$$

تحلیل شاخص :

میزان نورم کشوری این شاخص 65 درصد می باشد . و تمامی گویه ها بالای 70٪ در فصل بهار بوده و رارتقای رضایتمندی را در گویه های مختلف داشته ایم.

8- شاخص ملی میزان اثربخشی آموزش پرستار به بیمار :

فرمول شاخص :

$$\frac{\text{مجموع نمرات مکتسبه از چک لیستها}}{\text{کل نمرات چک لیست} \times \text{تعداد چک لیستهای تکمیل شده}} \times 100 = \frac{5241}{6730} \times 100 = \% 77/83$$

تحلیل شاخص :

نتایج نشان دهنده ی ارتقا شاخص اثربخشی آموزش پرستار به بیمار است که در سه ماهه چهارم سال 99 (77/23) و در سه ماهه اول سال 1400 (77/83) است که از عوامل موثر می توان به برگزاری

کارگروههای منظم درون بخشی به صورت ماهیانه ، تحلیل نقاط ضعف در کارگروهها و پایش اپر بخشی در زمان تحویل و تحول اشاره کرد.



9- شاخص ملی نسبت پرستار آموزش دیده تخصصی در بخش به کل پرستاران شاغل در همان بخش تخصصی :
فرمول شاخص :

$$\frac{\text{تعداد پرستاران آموزش دیده در بخش}}{\text{کل پرستاران شاغل در همان بخش تخصصی}} \times 100 = \frac{168}{189} \times 100 = \% 88/89$$

تحلیل شاخص :

با توجه به قرمز بودن شهر رشت در اردیبهشت امکان برگزاری کارگا و سمینار وجود نداشت. همچنین بعلت عدم وجود فضای مناسب جهت برگزاری برنامه های آموزش مداوم فقط دو وبینار آموزش مداوم برگزار گردید . برنامه ریزی شد تا آموزشهای اختصاصی در هر بخش حتما بصورت تعداد محدود هپدر هر جلسه و با رعایت پروتکلها انجام شود.

گزارش عملکرد کارشناس هماهنگ کننده ایمنی سه ماهه اول سال 1400

- ❖ گزارش خطاهای پزشکی (MEDICAL ERRORE) از بخش ها / واحدها ، جمع بندی خطاها در پایان هر ماه و ارسال ماهانه به مدیریت امور پرستاری دانشگاه
- ❖ ثبت خطاهای پزشکی ماهانه در سامانه گزارش خطاهای پزشکی معاونت درمان
- ❖ گزارش عملکرد ماهانه و همچنین عملکرد سه ماهه به ریاست محترم بیمارستان
- ❖ پایش شاخص های برنامه عملیاتی ایمنی سه ماهه اول سال 1400 و تحلیل آن ، ارائه به ریاست محترم ، مدیریت محترم پرستاری ، بخشها/ واحدها ، دفتر بهبود کیفیت

اقدامات اصلاحی جهت ارتقاء سنجه های اعتباربخشی ایمنی بالینی بیمار

- برگزاری جلسه مروری بر استانداردهای اعتباربخشی (سنجه های ایمنی)
- ارتقاء سطح آموزش و آگاهی همراه در زمینه داروها و عوارض مصرف همزمان آنها (برنامه ریزی جهت برگزاری کلاس محاسبات دارویی توسط سوپروایزر آموزشی)
- بازنگری لیست داروهای مشابه توسط مسئول فنی داروخانه و ابلاغ به بخش ها
- تاکید بر یادگیری لیست داروهای مشابه و رعایت دستورالعمل داروهای مشابه
- تاکید بر اجرای فرایند صحیح دارودهی و رعایت اصول دارودهی

7RIGHT

- پایش و ارتقاء فرایند اجرای دستورالعمل داروهای پرخطر
- تداوم آموزش و کنترل و نظارت بر اجرایی شدن آن در تمامی شیفتها توسط مسئولین

عنوان شاخص	وضعیت موجود		وضعیت مطلوب		درصد تحقق شاخص
	شاخص پایه (شاخص هدف)	شاخص هدف (شاخص هدف)	سه ماهه اول	سه ماهه دوم	
ارتقاء سنجه های اعتباربخشی ایمنی بالینی بیمار	91.23%	92.00%	84.56%		سه ماهه سوم سه ماهه چهارم
ارتقاء شاخص شناسایی خطاهای پزشکی	14.10%	15.50%	14.04%		
کاهش میزان سقوط بیماران	0.20%	0.10%	0.21%		
ارتقاء فرهنگ ایمنی (پایش شش ماهه)	68.03%	70.00%			

- ❖ گزارش عملکرد کارشناس هماهنگ کننده ایمنی سه ماه اول سال 1400 به مدیریت امور پرستاری
- ❖ ثبت عوارض ناخواسته دارویی (ADR) در سامانه آنلاین معاونت غذا داروی وزارت بهداشت و درمان کشور



❖ جمع بندی سه ماهه عوارض دارویی و گزارش به معاونت غذا دارو استان

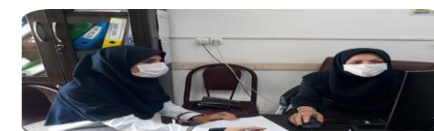
نوع عارضه	نام دارو	ردیف
کھیردر مسرتا مسر بدن	AMP PHENOBARBITAL	۱
کھیردر مسرتا مسر بدن	AMOXICLAVC AMP	۲
راش اریتماتوز، قرمزی پوست، راش قرمز	TAB PHENOBARBITAL	۳

❖ گزارش خطاهای دارویی سه ماه اول سال به معاونت غذا دارو (فرمت متفاوت)

تعداد خطاهای دارویی در بیمارستان خنده شهریور سه ماهه اول سال ۱۴۰۰

نوع خطا	فروردین	اردیبهشت	خرداد	اقدام اصلاحی انجام شده
خطاهای دارویی مربوط به استفاده از الکترولیت های تغلیظ شده بویژه کلرور پتاسیم			۲	- تاکید بر اگاهی پرسنل از لیست داروهای مشابه و پرخطر و کنترل و نظارت بر اجرای صحیح آن مطابق دستورالعمل
خطاهای دارویی مربوط به استفاده از داروهای با تشابه اسمی و تشابه ظاهری		۱		- تاکید بر رعایت 7 اصل تجویز دارو، قرابت صحیح داروهای و شناسایی صحیح بیمار
خطاهای دارویی مربوط به مواردی که داروی اشتباه به بیمار داده شده	۳		۱	- بازنگری لیست داروهای مشابه موجود در بخشها ، اصلاح نسخه نویسی و نسخه برداری به روش TALL MAN LETTERING
خطاهای دارویی مربوط به مواردی که دارو با مقادیر (دوز) اشتباه به بیمار داده شده	۴	۱	۴	- هماهنگی و برنامه ریزی جهت برگزاری کلاس آموزشی محاسبات دارویی
خطاهای دارویی مربوط به مواردی که دارو به روش اشتباه به بیمار داده شده	۲		۲	- برگزاری جلسه با رابطین ایمنی بخش ها و انعکاس خطاها جهت اشتراک گذاری در گروه های داخل بخشی و درس آموزی از خطا
خطاهای دارویی مربوط به مواردی که دارو در زمان اشتباه به بیمار داده شده	۱			- جمع بندی و تحلیل خطاها ، مطرح نمودن در کمیته های مرتبط به اشتراک گذاری خطاها برای بخش ها / واحدها / آموزش جهت درس آموزی از خطا
خطاهای دارویی مربوط به مواردی که دادن دارو از قلم افتاده (فراموش شده)	۲	۴	۳	
خطاهای دارویی مربوط به مواردی که داروی یک بیمار اشتباهاً به بیمار دیگری داده شده				

❖ به اشتراک گذاری خطاها برای بخش ها / واحدها جهت درس آموزی از خطا
 برگزاری جلسه آموزشی توانمندسازی پرسنل جدیدالورود مرکز آموزشی (پرستاری ، آزمایشگاهی)





دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان
میرت اورژانس و اورژانس اورژانس گیلان

❖ حضور در جلسه اعضای تیم مدیریت پرستاری با محوریت ارائه و تحلیل نتایج حاصل از بازدیدهای مدیریتی و کمیته‌های بیمارستانی در حیطه‌های آموزشی، ایمنی بیمار، کنترل عفونت و...

بازدید تیم مدیریتی پرستاری از بخش NICU ۱۴۰۰/۳/۲۷



❖ بازدید مدیریتی تیم ایمنی بیمار در راستای ارتقاء فرهنگ ایمنی بیمار و شناسایی خطرات و وقایع تهدید کننده ایمنی بیمار در حین بازدید و از زبان کارکنان و پیگیری انجام مصوبات بازدیدهای مدیریتی و میدانی





دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان
مرکز آموزشی درمانی و پژوهشی ۱۷ شهردور

واحد/ بخش : داخلی دو

شماره: AAA-FO-01/01
تاریخ ویرایش: ۹۳/۳/۱۸
تاریخ پزشکی: ۹۵/۱۰/۲۹
تاریخ پزشکی بعدی: ۹۶/۱۰/۲۹

تاریخ: ۱۳۹۵/۰۳/۰۴
شماره: ۳۰۰۰
محل: ۱۳۹۵/۰۳/۰۴

میزان پیشرفت کار / انجام اقدام اصلاحی	میانگین زمان	مسئول اجرا	تاریخ پیشنهاد	نیاز به ارجاع به تیم مدیریت اجرایی دارد		نوع روند کاری		نحوه حل مشکل	عنوان مشکل / فرصت بهبود
				۱	۲	برنامه بهبود	اقدام اصلاحی		
انجام شد	یک هفته	سرپرستار - سوپروایزر - آزمایشگاه	۱۴۰۰-۲-۲۲	✓			✓	<p>اختصاص دفتر تحویل و تحویل نمونه آزمایش در بخش</p> <p>ثبت نام و نام خانوادگی بیمار - تاریخ و شیفت و ساعت</p> <p>نمونه گیری - نوع و فهرست آزمایشات اعضاء فرد تحویل دهنده - اعضاء فرد تحویل گیرنده</p> <p>ارسال نمونه توسط نیروی خدماتی همراه با دفتر به واحد آزمایشگاه</p> <p>تحویل نمونه به پرسنل پذیرش آزمایشگاه</p> <p>کنترل ثبت نمونه در سیستم توسط پذیرش آزمایشگاه و تایید آن</p> <p>اعضاء دفتر توسط فرد تحویل گیرنده در واحد پذیرش آزمایشگاه</p>	خطای آزمایشگاهی (نمونه آزمایشات از بخش به آزمایشگاه ارسال شده - تایید در سیستم توسط واحد آزمایشگاه انجام شده - اما در زمان جوابدهی اعلام شد که نمونه به آزمایشگاه ارسال نشده است)
انجام شد	یک ماه	سرپرستار - مسئول تجهیزات پزشکی	۱۴۰۰-۲-۲۲	✓		✓	✓	<p>- اعلام خرابی و نیاز به تعمیرات پزشکی در بخش و اعلام به واحد تجهیزات پزشکی (ثبت در سامانه PMQ)</p> <p>- پیگیری توسط مسئول تجهیزات پزشکی</p> <p>- در صورت امکان تعمیر دستگاه در بخش یا واحد تجهیزات پزشکی</p> <p>- خروج از بخش دستگاههایی که نیاز به سرویس توسط شرکت می باشد</p>	قرار داشتن تجهیزات پزشکی غیر فعال / معیوب، نشانه گذاری شده در کنار تجهیزات پزشکی سالم در بخش



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان
مرکز اورژانس و درمانی و پژوهشی ۱۷ شهردور

کد: AAA-FO-01/01/1
تاریخ ویرایش: ۹۳/۳/۱۸
تاریخ بازنگری: ۹۵/۱۰/۲۹
تاریخ بازنگری بعدی: ۹۶/۱۰/۲۹

دانشگاه علوم پزشکی گیلان
مرکز آموزشی درمانی و پژوهشی ۱۷ شهردور
واحد/بخش : اورژانس

عنوان مشکل / فرصت بهبود	نحوه حل مشکل	نوع روند کاری		نیاز به ارجاع به تیم مدیریت اجرایی دارد		تاریخ پیشنهاد	مسئول اجرا	میزان پیشرفت کار / انجام اقدام اصلاحی
		اقدام اصلاحی	برنامه بهبود	✓	✗			
کاهش گزارش دهی خطا و شاخص های ایمنی بیمار در بخش اورژانس	- تداوم آموزش - پرسش و پاسخ و کنترل و نظارت در اجرایی شدن اصول ایمنی بیمار - تاکید و تشویق بر شناسایی و گزارش دهی خطاها مطابق فرایند گزارش دهی خطا بدون ترس و بدون از هرگونه سرزنش	✓		✓		۱۴۰۰/۱۸	سرپرستار بخش کارشناس هماهنگ کننده ایمنی سوپروایزرین	انجام می شود
نداشتن لیبل مشخصات جهت نصب بر روی نمونه آزمایشگاهی ارسالی از بخش	- درخواست تهیه لیبل مشخصات بیمار - تحویل به بخش ها جهت نصب بر روی ظروف نمونه گیری ارسالی از بخش	✓	✓	✓		۱۴۰۰/۱۸	سوپروایزر آزمایشگاه	در مرحله پیگیری چاپ می باشد
موجود نبودن لیست آزمایشات انجام شونده در بخش ها	- تهیه لیست آزمایشات انجام شونده در آزمایشگاه و آمادگی های قبل از آزمایش - ابلاغ به بخش ها	✓		✓		۱۴۰۰/۱۸	سوپروایزر آزمایشگاه	در حال پیگیری و آماده سازی می باشد

واکراند سه ماهه اول سال ۱۴۰۰

سال	تعداد باز دیدها در برنامه زمانبندی شده	تعداد باز دیدهای انجام شده	باز دیدهای انجام نشده	تعداد مصوبات	تعداد مصوبات اصلاحی	مصوبات بهبود	مصوبات انجام شده	مصوبات و در حال پیگیری
سه ماهه اول ۱۴۰۰	11	9	18.18%	31	100.00%	25.81%	64.52%	48.39%



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان
ریاست اورژانس و دانشگاه علوم پزشکی گیلان

❖ جلسه رابطین ایمنی با محوریت آشنایی مدیریت محترم پرستاری با رابطین ایمنی بخش ها - تبادل اطلاعات و طرح سوالات و پاسخگویی به موارد مطروحه



❖ حضور در کمیته های مختلف بیمارستانی و مطرح نمودن موارد ایمنی در آن

❖ گزارش وقایع ناخواسته تهدید کننده حیات در درمان بیماران به ریاست بیمارستان ، ارسال پیامک توسط ایشان به معاونت درمان



**گزارشات وقایع ناخواسته تهدید کننده حیات (NEVER EVENT) و تحلیل های ریشه ای (RCA)
انجام شده مربوط به آن در سال ۱۴۰۰**

گزارشات وقایع ناخواسته تهدید کننده حیات (NEVER EVENT) و تحلیل های ریشه ای (RCA) انجام شده مربوط به آن در سال ۱۴۰۰					ماه
نوع حادثه	تعداد کل RCA انجام شده	بیماران فوتی کووید مثبت شده	تعداد وقایع ناخواسته تهدید کننده حیات (NEVER EVENT)	خطاهای RCA شده داخل مرکز	
فوتی کووید مثبت - مفقود شدن کودک در زمان بستری (خروج توسط والدین)	2	1	1	0	فروردین
فوتی کووید مثبت دو مورد - مفقود شدن کودک در زمان بستری (خروج توسط والدین)	3	2	1	0	اردیبهشت
سقوط در حین راه رفتن در اتاق بستری بخش - سقوط از آغوش مادر - سقوط از تخت - خطای دارویی (IVIG)	4	0	3	1	خرداد
	9	3	5	1	جمع

	0	3	2	1	تیرماه
(IVIG) سقوط از تخت - سقوط از آغوش مادر - خطای دارویی	0	0	2	1	مهرماه



شاخص ملی سقوط و زخم بستر و تحلیل آن

بروز زخم بستر در بیماران پس از بستری

$$100 \times \frac{\text{فرمول شاخص زخم بستر}}{\text{کل بیماران پذیرش شده}} =$$

کل بیماران پذیرش شده

در سه ماهه اول سال 1400 موردی از زخم بستر گزارش نشده است .

0

$$100 \times \frac{0}{1453} = 0\%$$

1453

تعداد موارد سقوط بیماران

$$100 \times \frac{\text{فرمول شاخص سقوط}}{\text{بیماران در معرض خطر سقوط}} =$$

بیماران در معرض خطر سقوط

در سه ماهه اول سال 1400 تعداد سه مورد سقوط از بخش ها گزارش شده است

3

$$100 \times \frac{3}{1453} = 0.21\%$$

1453



تحلیل شاخص سقوط :

- شاخص سقوط در سه ماهه چهارم سال 0 مورد = 0% بوده است . که این شاخص در سه ماهه اول سال 1400 به 3 مورد سقوط = 0.21% رسیده است که بیانگر افزایش میزان سقوط در سه ماهه اول سال می باشد .
- در بررسی های بعمل آمده از پرونده ، مصاحبه با سوپروایزر، پرستار و مادر عوامل موثر در بروز حادثه به شرح ذیل می باشد:
- سقوط ها یک مورد از آغوش مادر (در حین شیردهی)- یک مورد در حین راه رفتن کودک در اتاق بستری (کودک در حال راه رفتن در بخش بوده که بدلیل باز بودن چسب کفش و گیر کردن آن به زیر کفش موجب سقوط کودک با پیشانی به زمین میشود) و یک مورد از روی تخت (مادر به همراه کودک بر روی تخت بزرگسال خوابیده بود و نرده تخت را هم بطور کامل بالا نبرده بود و فیکس نبود
- در تمامی موارد فرم ارزیابی اولیه تکمیل شده و شناسایی بیمار در معرض خطر سقوط انجام شده بود. کودک دستبند شناسایی داشت و کد بندی دستبند شناسایی با توجه به معرض خطر بودن سقوط انجام گرفته بود . آموزش نکات پیشگیرانه ایمنی در زمینه سقوط مطابق راهنمای پیشگیری از سقوط ابلاغی به بخش ها : بالا نگه داشتن نرده تخت ، تنها نگذاشتن کودک و... در هر سه مورد ارائه شده بود اما در یک مورد با توجه به مستعد بودن سقوط کودک بطور مستمر نبود .
- راهکار و پیشنهادات اصلاحی به شرح ذیل به تمامی بخش ها ابلاغ گردیده و تاکید و کنترل و نظارت بر اجرایی شدن آن صورت می گیرد :
- شناسایی بیماران در معرض خطر (مستعد به سقوط) و ارائه مراقبت و درمان با شیوه ایمن متناسب با شرایط آنها (آموزش ، کد بندی دستبند شناسایی ، کنترل و نظارت بیشتر و...)
- برقراری ارتباط صحیح پرستار مسئول با مددجو / همراه
- نصب دستبند شناسایی و استفاده از کد بندی دستبند شناسایی (زرد) در صورت مستعد بودن کودک به ریسک سقوط
- آگاه نمودن والدین از علت نصب دستبند و کد بندی آن
- ارائه مراقبت و درمان با شیوه ایمن و کنترل ریسک در بیماران در معرض خطر
- تاکید بر کنترل و نظارت بیشتر توسط پرستار مسئول شیفت علی الخصوص در شیفت شب



- تاکید بر ارائه آموزش کامل ، واضح و دقیق مطابق راهنمای پیشگیری از سقوط به والدین / همراه (تنها نگذاشتن بیماران در معرض خطر سقوط ، آگاهی از سیستم احضار پرستار و نحوه استفاده در مواقع نیاز، بالا نگه داشتن حفاظ تخت بیماران ، محدود نمودن استفاده از تلفن همراه و استفاده فقط در مواقع ضروری ، راه نرفتن بر روی زمین خیس ، استفاده از دمپایی مناسب ، مناسب بودن روشنایی اتاق و...) به ویژه در زمینه بالا بودن نرده تخت
- تاکید بر مستمر بودن آموزش توسط پرستار مسئول بیمار به همراه بیمار در خصوص رعایت نکات ایمنی در شیفت های مختلف
- پایش آموزش های ارائه شده به والد / همراه توسط مسئولین در تمامی شیفتها
- در صورت نامناسب بودن شرایط جسمی و آموزشی والدین / همراه استفاده از یکی از افراد خانواده به عنوان همراه دوم و کمک به مادر
- کنترل بالا بودن نرده تخت در ساعات چک علایم حیاتی و ثبت بالا بودن نرده در برگه علایم حیاتی
- تعامل بیشتر با همراه و تاکید به تمامی مادران به استراحت در اتاق مادران در زمان عدم نیاز نوزاد به مراقبت و شیر دهی
- درخواست تهیه و خرید زیرپایی و صندلی شیردهی با تعداد بیشتر و متناسب با فضای بخش
- تاکید و کنترل و نظارت در مورد استفاده از صندلی شیر دهی فقط در زمان شیر دادن
- استفاده از تخت های متناسب با سن بیمار
- کنترل بالا بودن و فیکس بودن نرده تخت بطور مستمر در طی شیفت و در ساعات چک علایم حیاتی و ثبت بالا بودن نرده در برگه علایم حیاتی
- انعکاس سقوط های رخ داده و پیامدهای مرتبط با آن به بخش ها و واحدها و همچنین همراهان
- تحلیل ریشه ای خطا و در اختیار گذاشتن نتایج آن به واحدها جهت طرح در جلسات داخل بخشی به منظور درس آموزی از خطا

عملکرد و دستاورد در حیطه ی آموزش به بیمار فصل بهار 400:

1-برگزاری کارگروههای آموزش به بیمار درون بخشی در بخشهای بستری و سرپایی به صورت ماهانه



2-برگزاری کارگروه آموزش به بیمار و خانواده بیمارستانی 2.27



3-جلسه با رابطین آموزش به بیمار و خانواده 2.12



4-برگزاری آموزشهای گروهی برای مددجو/همراه و همگانی برای مراجعین در سالن انتظار



5- برگزاری هفته سلامت (7-1 اردیبهشت)





دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان
میرت اورستاری دانشگاه علوم پزشکی گیلان

6- برگزاری هفته بدون دخانیات (10-4 خرداد)



7- بازدید از بخشها به همراه سرپرستاران و رابطین آموزش به بیمار



8- شرکت در جلسات کارگروه ستادی آموزش به بیمار و خانواده مدیریت امور پرستاری دانشگاه



- پایش مستمر و ارزیابی شاخص های سلامت، شامل:
- ارزیابی فعالیت منظم و اثربخش کارگروهها طبق چک لیست و تهیه شاخص مربوطه
- ارزیابی برنامه عملیاتی اختصاصی و غیر واگیر آموزش به بیمار) و تهیه شاخص مربوطه
- پایش مستمر و بررسی نتایج عملکردی در قالب چک لیست اثربخشی و ترخیص ایمن و تهیه شاخصهای مربوطه
- توانمندسازی کادر پرستاری در حیطه آموزش به بیمار طبق جدول توانمندسازی (ابر اطلاعاتی، تهیه محتوا و افزایش انگیزه) و پایش آن طبق چک لیست و تهیه شاخصهای مربوطه
- مشارکت فعال در اجراء برنامه ملی سلامت و پایش طبق چک لیست و تهیه شاخص مربوط
- 2-به اشتراک گذاری تجارب با سوپروایزرین آموزش سلامت مرکز طاهری تالش و بیمارستان املش
- 3-تشکیل 24 کارگروه درون بخشی آموزش به بیمار
- 4-ویرایش 24 صورتجلسات و تحلیل فصلی کارگروه های درون بخشی آموزش به بیمار
- 5-تدوین فیلم آموزشی روش صحیح NGT گذاری در کودکان
- 6-پایش عملکرد 13 گروه مجازی سلامت بخش های بستری و سرپایی
- 7-حضور در کارگروه های ستادی آموزش به بیمار و خانواده
- 8-به روز رسانی برنامه عملیاتی آموزش به بیمار (طبق تقسیم کار کارگروه ستادی) طبق برنامه معاونت پرستاری وزارت متبوع
- 9-حضور در کارگروه ستادی مراقبت در منزل در دانشگاه
- 10-به روز رسانی چک لیست، دستورالعمل و آیین نامه مراقبت در منزل (طبق تقسیم کار کارگروه ستادی)
- 11-آموزش به نیروی جدید الورد در حیطه آموزش سلامت
- 12-به روز رسانی ابلاغیه های حداقل موارد آموزش به بیمار به تفکیک بخش های بستری و سرپایی
- 13-به روز رسانی بانک اطلاعات رابطین، اعضای کارگروه درون بخشی و بیمارستانی آموزش به بیمار سال 1400
- 14-تشکیل جلسه با واحد روابط عمومی جهت برنامه ریزی و اجرا با هدف طراحی و تهیه ی کاور جذاب برای آپلود فیلم آموزش به بیمار در فضای مجازی
- 15-تهیه ی کد های QR code جهت دسترسی مراجعین بخش های خون و داخلی 1 به فیلمهای آموزشی مرتبط
- 16-تهیه فیلم آموزشی از برنامه های عملیاتی آموزش به بیمار معاونت پرستاری سال 1400 برای رابطین آموزش به بیمار
- 17-تهیه ی برنامه های عملیاتی آموزش به بیمار و مراقبت در منزل 1400
- 18-تهیه پمفلت و پوستر آموزش به بیمار جهت بخش بستری و سرپایی
- 19-به روز رسانی پمفلت های آموزشی با ابزار Peamat
- 19-شرکت در واک راند بخش داخلی 2
- 20-محاسبه ی پمفلت های مورد نیاز مرکز جهت چاپ



- 21- شرکت در وبینار برنامه ریزی آموزشی
- 22- هماهنگی با واحد مدارک پزشکی جهت تعیین 5 بیماری شایع مرکز
- 23- تهیه ی تقویم آموزش سلامت مرکز در سال 1400 و تایید در کارگروه بیمارستانی آموزش به بیمار
- 24- هماهنگی با خیرین جهت تهیه هدایا بیماران بخش خون به مناسبت هفته سلامت
- 25- خودارزیابی واحد مراقبت در منزل مرکز
- 26- ارسال گزارش عملکرد سه ماهه واحد مراقبت در منزل به کارشناس مراقبت در منزل دانشگاه
- 27- تهیه و تایید اولویت آموزش به بیمار به تفکیک بخشهای بستری و سرپایی توسط کارگروه آموزش به بیمار
- 28- تایید اولویت آموزش به بیمار توسط مدیر محترم خدمات پرستاری مرکز و سپس طرح و تایید در تیم مدیریت و رهبری
- 29- تشکیل گروه مجازی با افراد علاقمند جهت برگزاری هفته سلامت و هفته بدون دخانیات برای استفاده از خرد جمعی
- 30- هماهنگی با کارپرداز جهت تهیه ی اقلام مورد نیاز مناسبت های سلامت و بسته بندی پکیج ها
- 31- هماهنگی با سایر واحدها مانند بهداشت حرفه ای، تغذیه، روانشناس جهت برگزاری مناسبت های سلامت و آموزش های گروهی
- 32- شرکت در تیم پایش دفتر پرستاری
- 33- تهیه ی عکس و فیلم و تهیه ی کلیپ های عملکرد مناسب سلامت
- 34- شرکت در وبینارهای آموزشی و جلسات سنجه خوانی
- 35- آموزش در سالن انتظار به مناسبت روز جهانی فشارخون
- 36- آموزش در بخش تالاسمی به مناسبت روز جهانی هموفیلی و اهدای هدیه

گزارش عملکرد کارشناس کنترل عفونت سه ماهه اول سال 1400

- 1- برگزاری وبینار فاسیولا در تاریخ 12 اردیبهشت با همکاری سوپروایزر آموزشی
- 2- برگزاری وبینار آموزش مداوم "مروری بر آنفلوانزا و کرونا" در تاریخ 25 خرداد به دبیری دکتر هاشمیان
- 3- برگزاری جلسه رابطین کنترل عفونت در تاریخ های 19 اردیبهشت و 5 خرداد با حضور مدیر محترم خدمات پرستاری
- 4- برگزاری جشنواره بهداشت دست در روز 15 اردیبهشت
- 5- شرکت در بازدید نظارتی اداره پرستاری از بیمارستان رازی رشت در تاریخ 8 اردیبهشت
- 6- ثبت 204 مورد بیمار مشکوک به کرونا و ارسال تست کوید برای کلیه بیماران مشکوک بستری
- 7- ارسال آمار هفتگی بیماران اسهالی و ارسال چهار مورد سواب رکتال به مرکز بهداشت
- 8- برنامه ریزی و اجرای واکسیناسیون کوید برای 351 نفر از پرسنل درمانی و اداری
- 9- ایجاد پایگاه واکسیناسیون کوید در محل آمفی تئاتر
- 10- آموزش به پرسنل جدیدالورود طرحی و استخدامی
- 11- ثبت عفونت بیمارستانی در پایان هرماه
- 12- گزارش یک مورد مواجهه شغلی
- 13- برگزاری کمیته کنترل عفونت و استوارد شیپ در هرماه
- 14- برگزاری کمیته اختصاصی در مورد کوید 19 در ماه فروردین و اردیبهشت
- 15- ثبت بیماران مشکوک به کرونا در سامانه سندرمیک
- 16- ارسال آمار روزانه کوید به اداره پرستاری و مرکز بهداشت شهرستان رشت
- 17- ثبت و گزارش 11 مورد مارگزیدگی ، مسمومیت غذایی ، تیفوئید ، عوارض واکسن و تب مالت



- 18- نمونه گیری از بیماران مشکوک به کورونا توسط خانم خلیل نژاد و خجسته مسئول پایگاه بهداشتی
- 19- تکمیل چک لیست های عمومی کنترل عفونت و تدوین اقدام اصلاحی و ابلاغ به بخش ها
- 20- شرکت در ویدئو کنفرانس فصلی کنترل عفونت در تاریخ 31 خرداد
- 21- شرکت در بازدید های مدیریتی ایمنی بیمار به صورت هفتگی
- 22- بازدید نظارتی در روزهای تعطیل تاریخ 4 فروردین و 28 خرداد
- 23- راند هفتگی بخش ها و آزمایشگاه
- 24- تدوین برنامه عملیاتی کنترل عفونت سال 1400 با همکاری مدیر خدمات پرستاری و دفتر بهبود کیفیت
- 25- برگزاری جلسه سنجه خوانی در سه جلسه و مرور سنجه های کنترل عفونت با حضور مدیر خدمات پرستاری ، سوپروایزرین ، سرپرستاران و رابطین کنترل عفونت
- 26- شرکت در کمیته های ماهانه بهداشت محیط و شیر مادر
- 27- برگزاری کلاس آموزشی گندزداها جهت سرپرستاران و سوپروایزرین در تاریخ 29 اردیبهشت
- 28- ارسال آمارهای ماهانه و فصلی شاخص های کنترل عفونت به مدیریت امور پرستاری

29- مواجهات شغلی در کادر درمانی بیمارستان 17 شهریور سه ماهه اول سال 1400

ردیف	نام پرسنل	نوع مواجهه	تاریخ مواجهه	اقدامات انجام شده
1	طاهره حسن پور	برخورد انژیوکت به انگشت سبابه دست چپ	1400/03/19	ناحیه با آب و صابون شسته شد . تیتر فرد دچار مواجهه بالا می باشد برای بیمار آزمایشات سرولوژی ارسال شد. نتیجه منفی گزارش گردید.

گزارش عملکرد سوپروایزر آموزشی سه ماهه اول سال 1400

- 1 نوشتن برنامه عملیاتی
- 2 برنامه ریزی آموزشهای کادر درمانی (وبینار/کارگاه)
- 3 برگزاری وبینار آموزش مداوم " فاویسم در کودکان " در تاریخ 7-2-1400
- 4 همکاری در برگزاری وبینار ضمن خدمت " فاسیولا " در تاریخ 12-2-1400
- 5 همکاری در برگزاری وبینار آموزش مداوم " مروری بر آنفولانزا و کرونا " 25-3-1400



- 6 برنامه ریزی و هماهنگی و بارگذاری سه وبینار آموزش مداوم " مرگ مغزی-11-5-1400؛ هموویتلانس 19-5-1400؛ نیازسنجی و ارزشیابی آموزش به بیمار 15-6-1400)
- 7 برنامه ریزی و هماهنگی جهت برگزاری جلسات سنجه خوانی از خرداد 1400 (برگزاری سه جلسه کنترل عفونت)





دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان
میرت اورستاری دانشگاه علوم پزشکی گیلان

- 8) برنامه ریزی و هماهنگی اصلاح چکلیستهای استاندارد خدمات پرستاری براساس سنجه های اعتباربخشی با نظارت مدیرمخترم خدمات پرستاری
- 9) برنامه ریزی و هماهنگی جهت تهیه /طراحی تمام چکلیستهای کار با تجهیزات پزشکی موجود در این مرکز
- 10) بازدید روز تعطیل در شیفت عصر و شب در تاریخهای 1400-1-20 و 1400-3-14



- 11) شرکت در جلسات کادرمديريت پرستاری 15 و 1400-2-29 و 1400-3-12

- 12) برگزاری دو کمیته آموزش پرسنلی با حضور مدیر خدمات پرستاری و رابطین آموزشی 5-1400-2 و 9-1400-3



- 13) همکاری در برگزاری اولین جلسه از دوره های آموزشی مباحث کنترل عفونت ویژه کادر مدیریت پرستاری در تاریخ 29-2-1400
- 14) طراحی دو فرم مجزا جهت ایجاد تغییرات لازم در تعداد اقلام دارو تجهیزات ترالی اورژانس برای کلیه بخشها و پیگیری جهت انجام تغییرات با تایید و امضای رئیس هر بخش و مسوول فنی داروخانه و سرپرستار مربوطه
- 15) طراحی فرم مجزا جهت کنترل تاریخ انقضای تجهیزات ترالی اورژانس
- 16) برنامه ریزی و هماهنگی بازدیدهای تیم مدیریت پرستاری در شیفت صبح و روزهای تعطیل (کنترل براساس چکلیست داخلی جراحی و اورژانس - تریاژ) با نظارت مدیر محترم خدمات پرستاری
- 17) اصلاح تغییرات زمانبندی دوره آموزشی مراقبت نوزادان برای بخشهای نوزادان و NICU
- 18) برنامه ریزی آموزش آبخاری احیا توسط " تیم منتخب احیا " در بخشها در سه ماهه تابستان
- 19) شرکت در کمیته های داخل بیمارستانی (مرگ و میر 30-1-1400 و 27-2-1400؛ آموزش به بیمار 27-2-1400؛ طب انتقال خون 11-3-1400؛ شیرمادر 18-3-1400)
- 20) برگزاری کمیته احیا بعنوان دبیر کمیته در تاریخ 3-3-1400
- 21) برگزاری آموزشهای داخل بخشی (کنفرانس- آموزش کار با تجهیزات پزشکی) در تمام بخشها



برگزاری کارگاه " محاسبات دارویی " داخل بخشی در کلیه بخشهای بالینی در خرداد ماه





دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان
مدیریت امور پرستاری دانشگاه علوم پزشکی گیلان

22) برگزاری آزمون فصلی داخل بخشی در کلیه بخشها با توجه به مباحث آموزش داده شده در بهار 1400



23) شرکت در وبینار آموزش به بیمار از سوی مدیریت امور پرستاری دانشگاه در تاریخ 30-3-1400

24) راند آموزشی بخشها



25) حضور بر تحویل و تحول بخشها به همراه تیم مدیریت پرستاری در شیفت صبح

26) شرکت در کارگروه داخل بخشی " آموزش به بیمار " در بخشهای : 1400-2-12PICU؛ 14004-3-4 NICU؛ عفونی 1400-3-10؛ داخلی دو 1400-3-12

